

ALGEMENE VOORWAARDEN

Erna de Klerk, kantoorhoudende Populierstraat 136, 2565 MP te Den Haag.

Artikel 1 Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt onder Partijen, de Opdrachtnemer (Erna de Klerk) en de Opdrachtgever de wederpartij van Erna de Klerk) en onder de overeenkomst, de overeenkomst tot dienstverlening verstaan.

Artikel 2 Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen alle Partijen waarop Opdrachtnemer deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Opdrachtnemer, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. Afwijkingen op deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. De toepasselijkheid van de inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever in de relatie tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever wordt nadrukkelijk door Partijen uitgesloten.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.
6. Indien Opdrachtnemer niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Opdrachtnemer in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 3 Offertes en vergoedingen

1. Offertes van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van volledige acceptatie binnen 30 dagen.
2. Tarieven en prijzen (vergoeding) zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen, alsmede in het kader van de overeenkomst te maken onkosten, waaronder reis- en verblijfkosten, alsmede verzend- en administratiekosten.
3. Opdrachtnemer kan jaarlijks de vergoeding aanpassen, waarbij in principe het algemeen prijspeil wordt gevolgd. Opdrachtnemer kan de vergoeding ook aanpassen aan significante prijswijzigingen welke voortkomen uit een op Opdrachtnemer rustende verplichting ingevolge wettelijke bepalingen, en/of voor zaken die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn en/of voor zaken die onderdeel uitmaken van de reguliere kosten van Opdrachtnemer. Daarnaast behoudt Opdrachtnemer zich het recht voor de vergoeding aan te passen bij wijziging van de overeenkomst en bij significante verandering van de te leveren diensten, welke niet aan Opdrachtnemer toerekenbaar is, zodanig dat handhaving van de vergoeding niet kan worden verlangd.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

1. Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander naar kennis en inzicht van dat moment.
2. De eventuele termijnen waarbinnen de diensten dienen te worden verleend betreffen geen fatale termijnen.
3. De diensten zijn altijd gerelateerd aan de op het moment van uitvoering geldende wet- en regelgeving, en wel voor zover redelijkerwijs verwacht mag worden dat Opdrachtnemer bekend is met deze wet- en regelgeving.
4. Opdrachtnemer heeft het recht de uit de overeenkomst voortvloeiende werkzaamheden onder verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer te laten verrichten door een deskundige derde of door personeel in dienst van zodanige derde, indien deze derde de bepalingen van de overeenkomst en deze voorwaarden schriftelijke accepteert en respecteert.
5. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever informeren voor het inschakelen van derden, indien en voor zover mogelijk, en toestemming vragen, indien daaraan enige extra kosten voor Opdrachtgever verbonden zouden kunnen zijn.
6. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt en dat deze gegevens juist en compleet zijn.
7. Opdrachtnemer is bevoegd de uitvoering van de contractueel te verrichten werkzaamheden op te schorten, indien de benodigde informatie, ook na herhaald verzoek, niet door Opdrachtgever wordt verstrekt.

Artikel 5 Wijzigingen en “meerwerk”

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen Partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien Partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vaste vergoeding voor de totale opdracht is overeengekomen zal Opdrachtnemer daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van deze vergoeding tot gevolg heeft. Meerkosten zullen niet in rekening worden gebracht indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Opdrachtnemer kunnen worden toegerekend.

Artikel 6 Opschorting en ontbinding

1. Indien Opdrachtgever niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit enige overeenkomst mocht voortvloeien dan is Opdrachtgever in verzuim en is Opdrachtnemer gerechtigd zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst: (a) de uitvoering van die overeenkomst op te schorten totdat betaling in voldoende mate zeker is gesteld; en/of (b) die overeenkomst geheel of gedeeltelijk te doen ontbinden, een en ander onverminderd de rechten van Opdrachtnemer en zonder dat Opdrachtnemer tot enige schadevergoeding is gehouden.
2. Opdrachtnemer is gerechtigd de (uitvoering van de) overeenkomst (op te schorten of) te doen ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming daarvan onmogelijk is of dat nakoming dan wel ongewijzigde instandhouding daarvan, naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid, niet mag worden gevegd.
3. In het geval van faillissement, schuldsaneringaanvraag, (voorlopige) surseance van betaling, stillegging of liquidatie van het bedrijf van Opdrachtgever, zullen van rechtswege alle overeenkomsten met Opdrachtgever zijn ontbonden.
4. Wanneer zich een gebeurtenis voordoet als in lid 1,2 of 3 omschreven, zijn alle vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever ineens in het geheel opeisbaar. Indien uitvoering van de overeenkomst wordt opgeschort behoudt Opdrachtnemer haar aanspraken uit de wet en de overeenkomst.

Artikel 7 Annulering afspraak

1. Indien Opdrachtgever een overeengekomen afspraak niet dan wel niet tijdig afzegt, kan Opdrachtnemer kosten in rekening brengen. Deze kosten zullen in ieder geval beslaan de afgesproken/gereserveerde tijd en gemaakte (reis)kosten.
2. Een afspraak die wordt afgezegd binnen 24 uur van het overeengekomen tijdstip wordt geacht niet tijdig te zijn afgezegd.

Artikel 8 Opzegging overeenkomst

1. Beide Partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.
2. Indien de overeenkomst lopende de werkzaamheden wordt opgezegd door Opdrachtgever, is Opdrachtnemer niet verplicht de diensten die nog niet zijn geleverd te leveren en heeft Opdrachtnemer recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Opdrachtnemer zijn toe te rekenen. Voorts is Opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan Opdrachtgever. Indien de overeenkomst binnen 14 dagen na aanvang van de werkzaamheden door Opdrachtgever wordt opgezegd is Opdrachtgever gehouden tot betaling van het offerte bedrag, tenzij Partijen anders overeenkomen.
3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Opdrachtnemer, zal Opdrachtnemer in overleg met Opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Opdrachtgever toerekenbaar zijn.
4. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Opdrachtnemer extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 9 Facturering en betaling

1. Facturering vindt maandelijks achteraf plaats of per het eerdere einde van de dienstverlening.
2. Betaling dient plaats te vinden binnen 15 dagen na de factuurdatum. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
3. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van twee keer 15 dagen na de factuurdatum dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is geen ingebrekestelling nodig.
4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Opdrachtgever zijn de vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
5. Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet tijdig betaalt dan is Opdrachtgever wettelijke rente alsmede vergoeding van alle kosten die direct en indirect samenhangen met de incasso van deze bedragen, verschuldigd.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

1. De eventuele aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor enige vorm van indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
3. Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor directe schade die Opdrachtgever zelf lijdt als rechtstreeks gevolg van een toerekenbare tekortkoming door Opdrachtnemer of door personen in haar dienst dan wel personen die door haar zijn aangesteld ten behoeve van de overeenkomst, tenzij deze personen door Opdrachtgever zijn voorgescreven.
4. Er is slechts sprake van toerekenbare tekortkoming indien deze onder normale omstandigheden bij normale vakkennis en met inachtneming van normale oplettendheid en wijze van vakuitoefening vermeden had kunnen worden.
5. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: (a) de redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de presentatie van Opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden; (b) de redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden; en (c) de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan het bedrag van de voor de overeenkomst bedongen vergoeding.
6. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat zij is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens of die anderszins aan Opdrachtgever toegewezen is.
7. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Opdrachtnemer of haar ondergeschikten.
8. Indien Opdrachtnemer aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag exclusief omzetbelasting, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. In afwijking hiervan wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde deel van de vergoeding.
9. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer, wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, ontstaat slechts indien Opdrachtgever Opdrachtnemer onverwijld, nadat Opdrachtgever de tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk in gebreke stelt en Opdrachtnemer daarbij in de gelegenheid heeft gesteld binnen een redelijke termijn haar tekortkoming te zuiveren en Opdrachtnemer ook na die termijn blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een duidelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Opdrachtnemer in staat wordt gesteld adequaat te reageren.
10. Het vorderingsrecht uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming vervalt door verloop van 24 maanden na de schriftelijke en met redenen omklede ingebrekestelling. Elke aansprakelijkheid van Opdrachtnemer vervalt door verloop van 60 maanden vanaf de dag waarop de opdracht tot dienstverlening door voltooiing of opzegging is geëindigd.
11. Opdrachtgever is gehouden Opdrachtnemer en de door haar aangestelde hulppersonen te vrijwaren, respectievelijk schadeloos te stellen ter zake van alle aanspraken van derden ter vergoeding van de schade, waarvoor de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer, in deze voorwaarden in de verhouding met Opdrachtgever is uitgesloten.

Artikel 11 Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Opdrachtnemer niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Opdrachtnemer worden daaronder begrepen.
3. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der Partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zover Opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 12 Geheimhouding

1. Beide Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de opdracht van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien in gerechtelijke procedures of op grond van wettelijke bepalingen, verzoeken van enige toezichthouder of uit hoofde van de opdracht zelf informatie verstrekt dient te worden aan derden dan zal Opdrachtnemer daarin de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten. Deze derde partijen zal waar mogelijk gevraagd worden een geheimhoudingsovereenkomst te ondertekenen.
3. Na het einde van de opdracht blijft de geheimhoudingsplicht genoemd onder lid 1 en 2 tot uiterlijk 1 jaar van kracht.

Artikel 13 Eigendomsvoorbehoud, intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Alle in het kader van de opdracht aan Opdrachtgever verstrekte zaken (daaronder mede begrepen rapporten, adviezen, overeenkomsten, elektronische bestanden, formulieren, software) blijven eigendom van Opdrachtnemer.
2. Alle door Opdrachtnemer verstrekte zaken zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever in het kader van haar bedrijfsuitoefening en mogen niet zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtnemer op enige manier worden gebruikt tenzij uit de aard van de verstrekte zaken anders voortvloeit.
3. Alle in het kader van de opdracht aan Opdrachtgever verstrekte zaken dienen door Opdrachtgever binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te worden geretourneerd. Indien Opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.
4. Opdrachtnemer behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
5. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Opdrachtnemer zich de rechten en bevoegdheden voor die Opdrachtnemer toekomen op grond van de Auteurswet.

Artikel 14 Geschillen en toepasselijk recht

1. In geval van enig geschil, voortvloeiend uit deze overeenkomst of daarmee samenhangende overeenkomsten, zullen Partijen eerst proberen het geschil op te lossen met behulp van onpartijdige bemiddeling. Wanneer het onmogelijk is gebleken het geschil op deze wijze op te lossen, zal het geschil door een bevoegde rechter worden beslecht.
2. Op elke overeenkomst tussen Partijen is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 15 Wijziging van de algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden treden in werking per 1 maart 2011. Opdrachtnemer heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Een wijziging zal ook gelden ten aanzien van vóór het tijdstip van wijziging tot stand gekomen overeenkomsten. Een wijziging zal niet eerder in werking treden dan 14 dagen na kennisgeving aan Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever niet instemt met de wijziging, heeft deze tot zeven 7 dagen na de kennisgeving het recht de overeenkomst met ingang van de eerstvolgende betalingsperiode op te zeggen.